

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este Certificado de Garantia somente terá validade se estiver acompanhado da Nota Fiscal de compra do produto acima identificado, sem a qual o que está previsto nesse Certificado não terá efeito.

Tempo de Garantia

A posse deste termo oferece ao consumidor, além da garantia determinada pela lei, **a garantia estendida TOPDATA**. A garantia inicia-se a partir da data de emissão da nota fiscal ao primeiro consumidor, tendo um período estipulado de 1 (um) ano.

Cobertura

A Topdata Sistemas de Automação Ltda garante o produto acima identificado contra defeitos de materiais ou fabricação que impeçam seu funcionamento de acordo com as especificações anunciadas. Dentro do período de garantia a TOPDATA consertará ou, a seu critério, substituirá as partes defeituosas sem ônus ao proprietário do produto. A garantia dos serviços de instalação deverá ser fornecida pelo prestador dos mesmos.

Como utilizar a garantia TOPDATA

Caso seu equipamento necessite de reparos, encaminhe o produto a um Revendedor Autorizado TOPDATA, preferencialmente ao mesmo do qual o equipamento foi adquirido, junto com a nota fiscal de compra e este certificado. Lembramos que as despesas decorrentes do transporte serão de responsabilidade do consumidor. Somente efetua-se a substituição completa ou parcial do produto para problemas de fabricação, dentro de um prazo de até 30 dias após a emissão da nota fiscal (conforme código de defesa do consumidor), tendo sido o problema identificado pelo técnico do Revendedor autorizado em conjunto com o Suporte Técnico da TOPDATA.

Fora desse período o consumidor deve solicitar a visita de um técnico do Revendedor autorizado até o local da instalação. Neste caso o ressarcimento das despesas de locomoção será negociado diretamente entre o consumidor e o revendedor, sendo a garantia do Fabricante caracterizada como garantia de balcão, onde o produto necessariamente deve ser encaminhado por parte do consumidor ao local de compra para posterior envio à Assistência Técnica do Fabricante.

Condições não cobertas pela garantia

Danos ocasionados por transporte, acidente, negligência, uso indevido, instalação inadequada, descargas elétricas, oxidação, poeira de ambientes industriais, entrada de animais e insetos ou outros agentes da natureza, como chuva e ação de maresia, não serão cobertos pela garantia TOPDATA.

Caso haja alguma adulteração do equipamento ou deste certificado, bem como reparos efetuados fora da Assistência Técnica da TOPDATA, o produto perde a garantia do Fabricante.

Manual e guia de instalação

Utilize o QR Code ao lado para acessar a página de suporte aos produtos TOPDATA.

<https://suporte.topdata.com.br>

Clique sobre a imagem do produto para ter acesso seu ao manual.



Dúvidas

Informamos que quaisquer dúvidas, esclarecimentos ou sugestões serão atendidos pelo:

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE TOPDATA

sac@topdata.com.br

Fone: (41) 3213-7100

Topdata Sistemas de Automação

Rodovia Curitiba - Ponta Grossa BR-277, 2160 - Md 03 - Santo Inácio - Curitiba - PR - CEP 82305-100

www.topdata.com.br